



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Az általános szerződési feltételek a **Mátra Túrakerékpár és Segway Klub,** valamint a **túrarésztvevő/eszközbérlő között létrejövő olyan kétoldalú megállapodás,** mely részletezi a túraszervező és a túrarésztvevő/eszközbérlő számára a túra ideje alatt betartandó utasításokat, magatartási- és közlekedési szabályokat, az eszközök rendeltetésszerű használatának szabályait, a nem rendeltetésszerű használatból és egyéb okokból bekövetkező káresemények felelősségi szabályait, a felek számára iránymutatást ad a túra kapcsán felmerülő kérdések tekintetében.

A túrarésztvevő/eszközbérlő a foglalás elindításával arról is nyilatkozik, hogy az Általános Szerződési Feltételeket megismerte és azt elfogadva annak tartalmát önmagára nézve érvényesnek és kötelezően betartandónak ismeri el.

Részvételi feltételek

A túrán csak érvényes személyi okmányok birtokában lehet részt venni. A résztvevők írásban felelősségi nyilatkozatot tesznek az eszköz használatából eredő eseményekkel összefüggésben, a túravezető utasításait illető, betartandó utasításokkal és az elvárt magatartással kapcsolatban.

A túrán csak saját felelősségére vehet részt a túrarésztvevő/eszközbérlő.

A túrarésztvevő/eszközbérlő számára az előre egyeztetett időpont betartása kötelező. Az induló csoportok többi tagjára való tekintettel a szervezőnek 10 percnél hosszabb várakozásra nincs lehetősége. A csoport elindulása utáni (10 perc maximum) érkezés után, a befizetett jegyár (kupon/voucher/ajándékkártya) nem igényelhető vissza, más időpontra nem váltható át.

A foglalás elindítása

A foglalás érvényessé válik, ha azt a túraszervező saját honlapján (www.hsb.hu) a túrarésztvevő/eszközbérlő kezdeményezi, ezzel elindítja a foglalási eljárást, melynek következő lépéseként a foglalást annak elindítása után, a túraszervező visszaigazolja. Ebben az esetben a foglalást az eszközbérlő további jelzése hiányában is érvényesnek kell tekinteni.

Érvényes foglalás esetén a túraszervezőt megilleti a foglalás ellenértéke.

A HSB által írásban visszaigazolt, a túrarésztvevő/eszközbérlő által kezdeményezett foglalás a kezdeményező további jelzése hiányában automatikusan nem törölődik, a foglalás tartalmának ellenértékét a túrarésztvevő/eszközbérlő az igénybe nem vett, de a túraszervező által fenntartott foglalások után is köteles kifizetni.

Foglalási feltételek

A túrarésztvevő/eszközbérlő a foglalási folyamat elektronikus felületen történő indításával/vagy a HSB Recepción történő személyes kezdeményezés útján, vagy telefonon történő bejelentkezés esetén kinyilvánítja részvételi szándékát az általa megjelölt eseményen/túrán, az általa megjelölt/bérelni kívánt eszközzel az általa megadott létszám szerint. A túrarésztvevő/eszközbérlő foglalása a túrarésztvevő/eszközbérlő kezdeményezésére jön létre. A túrarésztvevő/eszközbérlő tudomásul veszi, hogy a foglalás indításával szerződéses jogviszony jön létre közte és a túraszervező között, mely az eszközbérlő által indított foglalás tartalmára és idejére terjed ki.

A foglalás lemondással szüntethető meg. A túrarésztvevő/eszközbérlő részvételi szándékát a túra időpontja előtt 48 órával tudja lemondani, ami után a befizetett foglalót 100% -ban visszakapja. 48 órán belüli visszamondásnál a foglaló nem igényelhető vissza. (Rossz idő esetén - amennyiben az MTSK nem tudja prolongálni a túra időpontját - a foglalót 100%-ban visszautalja).

A foglalás menete

1. A foglalás elindítása
2. A foglalás visszaigazolása
3. A foglalás biztosítása előre utalással *(a foglalást ily módon biztosítók előnyt élveznek, mivel azonos foglalás esetén a helyszínen készpénzben fizetők csak a biztosított foglalások után tudják a saját foglalást beváltani).*

A túrarésztevő/eszközbérlő a honlapon/HSB Recepción (telefonon, vagy személyesen) kezdeményezi a foglalást. Foglalásáról visszaigazoló levelet kap, amely az általa foglalt szolgáltatással, a bérelni kívánt eszközzel összefüggő további teendőket, a fizetési feltételeket és lehetőségeket, valamint a túrával és a bérléssel összefüggő egyéb tudnivalókat tartalmazza. A túrarésztevő/eszközbérlő a visszaigazoló levélben foglaltak szerint a foglalás paramétereinek megfelelően a választott fizetési módozat alapján a megadott számlaszámra előre utalással a foglalás ellenértékét kifizeti. Ebben az esetben a túrarésztevő/eszközbérlő biztosította a foglalását. A túrarésztevő/eszközbérlő készpénzben, a helyszínen is kifizetheti a foglalás ellenértékét. Ebben az esetben azonban, mivel előzetesen a foglaló ellenértékének előre utalásával nem biztosította a foglalást, a teljesítés szempontjából előnyt élveznek a biztosított foglalások.

A túrarésztevő/eszközbérlő azon visszaigazolt foglalása, melyet elindított, de nem mondott le és igénybe nem vett, a foglalás túraszervező általi tartása miatt fizetésköteles.

A túrarésztevő/eszközbérlő a foglalás folyamatának végén pontosítja a megrendelést és a foglalás tartalmának megfelelő, további információkat ad. A foglalást a túrarésztevő/eszközbérlő egyoldalúan nem módosíthatja. Ha a foglalásban bekövetkezett változásokat a túrarésztevő/eszközbérlő nem jelzi a túraszervező felé, az eredeti foglalás tartalmának megfelelő ellenérték kifizetésére kötelezett.

Fizetési feltételek, egyéb tudnivalók

A túrarésztevő/eszközbérlő amennyiben ezt előzetesen jelzi a foglalás ellenértékét kuponnal, ajándékutalvánnyal, SZÉP Kártyával is ki tudja egyenlíteni, ha a fizetési eszköz pontos paramétereit előzetesen megadja. Bankkártyával, hitelkártyával történő fizetésre is van lehetőség.

Figyelem!

Amennyiben a túrarésztevő/eszközbérlő partnereink által kiállított voucherrel (NagyNap.hu, Ajándékférfiaknak.hu, Feldobox.hu, Élményplaza.hu, Pihipakk.hu stb), vagy általunk kiállított ajándékkártyával kívánja rendezni a részvételi díjat, akkor azt előre, már a foglaláskor szükséges jeleznie. Ebben az esetben feltétlenül el kell küldenie a vouchert beszkenelve érvényességi ellenőrzésre e-mailben, vagy a foglalási rendszerünkbe történő feltöltéssel. Saját ajándékkártyánk esetén a kártya számát kell elküldenie.

Fontos, hogy ezeket az információkat a foglaláskor, tehát előre kell jeleznie!

Amennyiben telefonon foglal a túrarésztevő/eszközbérlő időpontot és az érkezéséig nem küldi e-mailben a kért adatokat, akkor a túraszervezőnek az utalványt nem áll módjában elfogadni, mivel a partnercégekkel nincs lehetősége annak érvényességét előzetesen ellenőriztetni. A bázisokon történő jelzéskor ilyen esetben az érvényességi ellenőrzést nem áll módunkban lefolytatni. A helyszínen történő, késői jelzés esetén a vouchert és az ajándékutalványt/kártyát csak azok ellenőrzése után, egy későbbi időpontban tudjuk elfogadni. Ha előre utalás lett jelölve a foglalási rendszerben és a helyszínen derül ki, hogy mégis valamiféle utalvánnyal, voucherrel kíván fizetni a vendég, akkor a túrát csak készpénzben tudja kifizetni a túrarésztevő/eszközbérlő.

Garanciák, melyek védik a túrarésztevőt/eszközbérlőt

A túrarésztevő/eszközbérlő által igényelt szolgáltatás előzetes egyeztetéseknek megfelelő megvalósítását csak abban az esetben tudja garantáltan teljesíteni a túraszervező, ha a túrarésztevő/eszközbérlő az igényét a részvételi díj teljes megfizetésével biztosítja. A megrendelt szolgáltatás árának 100%-át foglaló címen a túraszervező számlájára átutalja:

Mátra Túrakerékpár és Segway Klub, CIB Bank 10700299-67555466-51100005.

Az utalást célszerű a foglalást követően azonnal elindítani, mivel a megkezdett foglalás csak akkor válik érvényessé, ha annak ellenértéke beérkezett a túraszervező számlájára. A lefoglalt túra státuszát tekintve mindaddig, amíg az utalást nem indítják el, opcionális marad, vagyis a dátum és a szolgáltatás tekintetében is értékesíthető harmadik félnek, s ha a kiejánlott szolgáltatást a harmadik fél hamarabb kiegyenlíti, ő biztosítja be a megrendelést, vagyis az ő foglalása válik érvényessé. Éppen ezért nagyon fontos, hogy a banki átutalás tényét igazoló dokumentumot e-mailben az utalást követően azonnal elküldjék a túraszervezőnek.

A foglalás tehát akkor válik érvényessé és biztossá, ha a túrarésztevő/eszközbérlő a foglaló megfizetésével azt bebiztosította. Így a kiválasztott időpontot, eszközt és szolgáltatást hasonló érdeklődés esetén a túraszervező más ügyfeleknek már nem ajánlja ki. A nem biztosított megrendelések teljesítése szabad kapacitás esetén érkezési sorrendben történik.

Az eszköz bérlésének feltételei

A túrarésztevő/eszközbérlő részt vesz az előzetes oktatáson.

A MTSK által szervezett túrára/programra bérbe adott bármely, a honlapon bérelhetőként megjelölt eszköz és egyéb hegyi sporteszköz használatához szükséges oktatást követően, az ismereteket elsajátította, annak tartalmát, használatát magára nézve kötelezőnek ismeri el. A túrarésztevő/eszközbérlő (akár helyszíni ellenőrzés során is) érdemben igazolja, hogy az adott eszköz használatához szükséges, részletezett testfelépítési paramétereknek megfelel. (Legalább 100 cm magasság. Minimum súly: 25 kg. Maximum súly: 120 kg.)

A részvételt kizáró okok:

- ◆ 8 év alatti gyerek (csak kisserében)
- ◆ várandósság
- ◆ alkohol, tudatmódosító szer, vagy gyógyszer általi befolyásoltság
- ◆ 120 kg feletti testsúly
- ◆ egyéb testi fogyatékosságból eredő mozgáskorlátozottság
- ◆ egyes mentális, vagy idegi eredetű betegségek, pl. epilepszia, pánikbetegség, tudatzavarok
- ◆ szívproblémák, hipertónia, vérzékenység, osteoporosis

Amennyiben a túrarésztevő/eszközbérlő az előzetes tájékoztatást követően a túra befoglalásakor eltitkolta valós testi paramétereit, és azok nem felelnek meg a gépek használatához szükséges adatoknak, akkor a lefoglalt szolgáltatást, ezzel együtt a részvételi díjat teljes egészében ki kell fizetnie, hiszen szándékosan félrevezette a szolgáltatást nyújtót.

Résztevő 100%-ban köteles kifizetni a szolgáltatás árát, mert figyelmen kívül hagyva az előzetes tájékoztatást, a szolgáltatás igénybevételére tett ráutaló magatartásával megakadályozta, hogy a szolgáltatást a túraszervező olyan ügyfélnek értékesítse, aki megfelel az eszköz igénybevételéhez szükséges paramétereknek. Az előre lefoglalt szolgáltatást saját hibájából eredően nem tudja igénybe venni, s mivel emiatt túraszervező bevételtől esett el, a hibás félnek kell megtérítenie ezt a kárt. A kár nagysága ebben az esetben megegyezik a szolgáltatás árával.

Kötelezően betartandó használati szabályok

A túrarésztevő/eszközbérlő tudomásul veszi, hogy a bérebeadót a túrarésztevő/eszközbérlő saját hibájából, a felelőtlen használatból eredő balesetért felelősség nem terheli, kárigénnyel vele szemben e tekintetben nem élhet. A bérebe vett közlekedési eszköz veszélyes üzemnek minősül, azt a túrarésztevő/eszközbérlő saját felelősségére veszi igénybe és csak a rendeltetésének megfelelően használja. Tudomásul veszi, hogy a nem rendeltetésszerű használat során az eszközben bekövetkezett bárminemű kárt megtéríteni köteles.

A bérelt járművek/eszközök üzemeltetése közben a KRESZ szabályait, valamint a biztonsági előírásokat be kell tartani. A bukósisak használata kötelező! Az eszközök csak látótávolságon belül használhatók, és a menetidő alatt személyi csere nem lehetséges. A közlekedési eszközök használata során bármely dologban, vagyonban bekövetkező kárt, illetve balesetből eredő személyi sérülések költségeit a túrarésztevő/eszközbérlő köteles viselni. Kártérítési felelősség terhe mellett azonnali kizárást von maga után, ha a túrarésztevő/eszközbérlő elhagyja a kijelölt területet (gyakorló pályát, kijelölt túra-útvonalat) illetve veszélyezteti saját vagy mások testi épségét (pl: ütközik). Kizárást von maga után, ha a túrarésztevő/eszközbérlő nem tartja be a túraszervező utasításait. Kizárásnál a befizetett részvételi díj a megrendelt szolgáltatás teljesülésének mértékétől függetlenül nem igényelhető vissza. Az eszköz használatából történő kizárás a teljes túrára vonatkozik, más megrendelt, kapcsolódó szolgáltatást nem érint abban az esetben, ha a szolgáltatás a túrától függetlenül is igénybe vehető. A túrától el nem választható szolgáltatás ára kizárás esetén nem igényelhető vissza. Az eszközök átadása más személy részére nem megengedett.

Az eszközök használata azon személyek számára nem megengedett, akiknek valamilyen testi fogyatékoságuk van, illetve betegek; vagy alkohol, drogok, gyógyszerek befolyása alatt állnak, a járművet nem használhatják a várandós anyák, szívproblémákkal és/vagy a magas vérnyomással szenvedők és a korábban megjelölt betegségekben szenvedők, továbbá megjelölés nélkül minden olyan betegségben szenvedő egyén, amely betegség a veszélyes üzemből eredő használatra befolyással van vagy fizikai értelemben akadályozza a használót vagy belátási képességét korlátozza, vagy a használó számára további egészségkárosodás forrása lehet pl. vérzékenység eltitkolása és baleset bekövetkezése. Az eltitkolt betegségek miatt fellépő esetleges problémákért, balesetekért, rosszullétekért, orvosi, vagy mentőszolgálati beavatkozást igénylő eseményekért a túrarésztevő/eszközbérlő teljes körű felelősséggel tartozik.

A harmadik személynek okozott kárért a túrarésztevő/eszközbérlő felel. Utazás közben a járműveket az oktatáson látottak alapján kell használni. Attól eltérni nem lehet. Ha olyan eszköz bérlése valósul meg, ahol csoportos utazás lehetséges, abban az esetben az előttünk utazótól legalább 10 méter követésitávolságot kell tartani. Ezen kívül mindkét oldalon egy méter távolságot kell egymástól és környezetünkötől tartani. A használónak a talaj egyenetlenségeire, az úttest sérüléseire, kátyúkra, pocsolyákra figyelnie kell, és azokat ki kell kerülnie. A járdaszegélyen vagy egyéb akadályokon való áthajtás és közlekedés tilos, ez balesethez is vezethet. Ezeknél az akadályoknál a járművet tolni kell. Egy járművön csak egy utas utazhat. További személyek, különösen gyermekek szállítása tilos, gyermek csak a számára kifejlesztett szekérkében utazhat. A járműben keletkezett sérüléseket azonnal jelenteni kell. Ennek elmulasztása esetén szándékos rongálás vélelme mellett a túraszervező kártérítési eljárást kezdeményezhet.